

Mensch Maschine Suisse La Charte de MuM Paudex

Préambule

La charte d'entreprise esquisse un « idéal réaliste » qui modèle une orientation pour la conduite et la politique de notre entreprise. Elle sert de point de départ pour établir des orientations et les mesures de mise en œuvre adéquates. Notre Charte est une déclaration d'intention qui exprime nos résolutions et notre engagement à l'égard de nos clients et de notre personnel.

Notre entreprise

Mensch und Maschine Suisse SA (MuM) est un centre de compétences à forte valeur ajoutée dans les domaines de la CAO et du BIM. Depuis 1984, nous fournissons les logiciels de la gamme d'Autodesk, dont nous sommes le 1er partenaire en Europe et en Suisse et le 2ème dans le monde. Autodesk nous a accordé le titre de Platinum Partner, soit le plus haut degré de compétences techniques, pour la qualité de nos prestations de services. En Suisse nous sommes présents dans 5 villes avec 90 collaborateurs, dont la moitié est des ingénieurs d'applications avec 27 experts BIM. Le bureau romand se situe à Paudex près de Lausanne, nous employons des collaborateurs très expérimentés qui connaissent les besoins et les normes appliquées en Suisse Romande.

Notre vision

Expérience, Références, Proximité, les trois termes qui résument et développent notre vision.

Avec plus de 30 ans de présence sur le marché Suisse, nous avons su créer une relation durable ainsi qu'un rapport de confiance avec nos partenaires, cela nous confère une grande *expérience* de terrain. Cette longue coopération avec nos clients nous permet d'avoir de nombreuses *références* locales ainsi qu'une *proximité* très appréciée.

Savoir écouter, savoir dialoguer avec nos clients de manière professionnelle en préservant la relation humaine constituent les valeurs fondamentales de MuM.

Nos collaborateurs

MuM est dévoué au maintien de sa pérennité, par une croissance maîtrisée et une stabilité dans son organisation. Dans l'accomplissement de ses missions MuM et ses collaborateurs/collaboratrices s'engagent à respecter et à promouvoir les notions formulées dans notre charte.

Nous nous engageons à offrir des conditions de travail attractives et compétitives dans notre branche.

Nous encourageons la formation afin de développer constamment les compétences de notre équipe au service de notre clientèle, dans le but de proposer des prestations de haute qualité.

Nos partenaires

Le client est avant tout un partenaire avec qui nous devons entretenir une relation de loyauté.

Une relation qui doit se concrétiser dans les temps grâce à nos compétences et notre disponibilité.

Nous visons à satisfaire nos clients en connaissant leurs besoins et en nous adaptant continuellement.

Nous maintenons des relations très fréquentes et constructives avec les institutions publiques, les partenaires et les associations de la branche en Suisse comme en Europe.

Acceptée et signé par MuM Paudex :

Mars 2021